



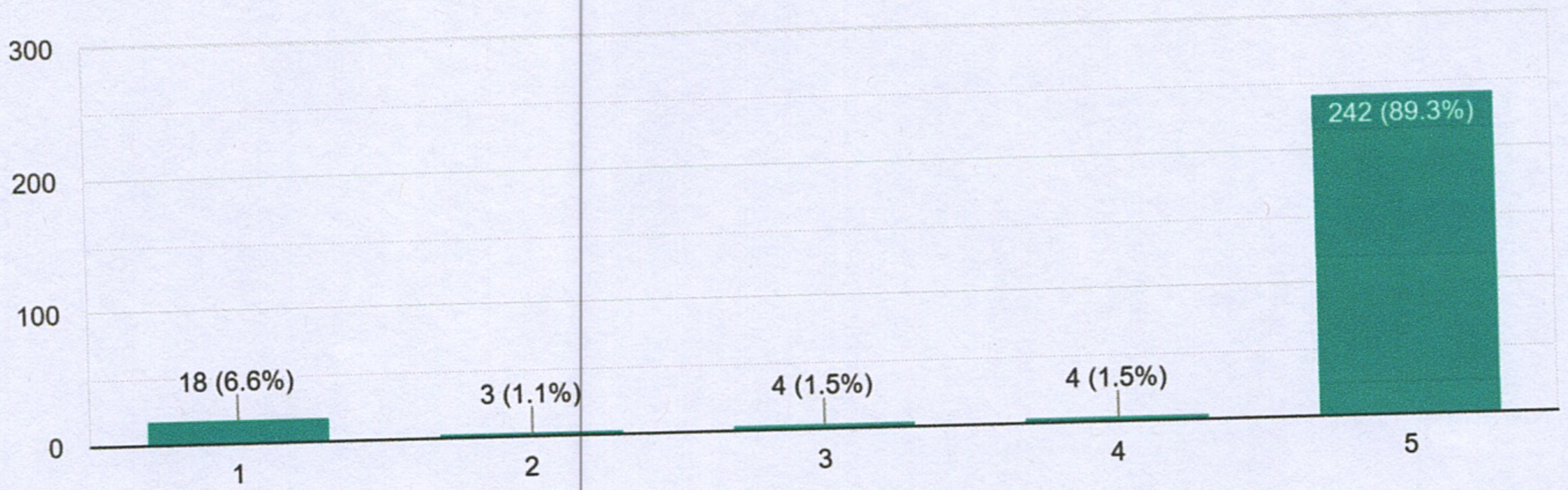
تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

١. البيانات العامة:

اسم الجمعية	جمعية مساعدة السجناء المعسرین والمعوّزين بجدة.
رقم التسجيل	1332
الفترة التي يغطيها التقرير	سنة ٢٠٢٤ م
معد التقرير (المسمى الوظيفي)	ساره احمد الزعاقى (الاختصاصية الاجتماعية)
تاريخ إعداد التقرير	2024/12/31



مدى رضاك عن تواصل الباحثة الاجتماعية معك
271 responses





٢. الهدف من التقرير:

يهدف التقرير إلى تقييم المستفيدين النهائيين من خدمات الجمعية وفق المعايير ، للتأكد من استحقاق المستفيد للخدمة ، جودة الخدمة ، وفاعلية الأثر الاجتماعي.

٣. منهجية التقييم :

يذكر فيها كيف تم جمع البيانات، مثل:

- من خلال دراسة الحالة الاجتماعية .
- مراجعة المستندات الرسمية (الدخل - السكن - عدد أفراد الأسرة).
- تطبيق استبيانات .
- مطابقة البيانات مع قواعد وزارة الموارد البشرية أو المركز الوطني.



4. معايير التقييم

عادة تشمل ما يلي:

المعيار	وصف المعيار	الآلية التحقق
الاستحقاق المالي	التأكد من دخل المستفيد ومصروفاته وعدد الافراد	عبر المستندات الرسمية للمستفيد
الشفافية والعدالة	تطبيق المعايير على جميع الحالات	من خلال نماذج موحده
اثر الخدمة	قياس مدى تحسن وضع المستفيد بعد الدعم	من خلال المتابعة بعد تقديم الخدمة
سلامة البيانات	التأكد من صحة المعلومات وعدم ازدواجية الخدمة	الربط مع المنصات الحكومية
سرية المعلومات	حفظ بيانات المستفيدين بسرية تامة	استخدام أنظمة مؤمنة ومقيدة بالصلاحيات



0122683369



info@aapj.org.sa

ترخيص المركز الوطني لتنمية

القطاع غير الربحي رقم 1332

العنوان : جدة حي الخالدية 1 - شارع محمد مليباري



٥. نتائج التقييم :

- ارتفاع مستوى التحقق من الاستحقاق .
- انخفاض الحالات المرفوضة بسبب نقص المستندات مقارنة بالسنة السابقة.
- تحديث دراسة الحالة في ما يتوافق مع المعايير الجديدة.

٧. التوصيات :

- استمرار التحقق الإلكتروني وربطه مع برنامج "رافد".
- تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على معايير الحوكمة الحديثة.
- إعداد تقارير متابعة ربع سنوية لقياس الأثر.
- تطوير قاعدة بيانات مركزية للمستفيدين.

٨. الخاتمة:

بناءً على ما سبق، يتضح أن خدمات الجمعية تُقدّم وفق ضوابط الحوكمة، وأن مستوى الالتزام بالمعايير مرضٍ ويحقق أهداف العدالة والشفافية وتحقيق الأثر الاجتماعي الإيجابي للمستفيدين.


مدير الإدارة التنفيذية

أ. ممدوح عمر رفيع

جمعية مساعدة السجناء

المعسرّين والمعوزين بجدة

ترخيص المركز الوطني لتنمية

القطاع غير الربحي رقم (١٣٣٢)



0122683369



info@aapj.org.sa

ترخيص المركز الوطني لتنمية

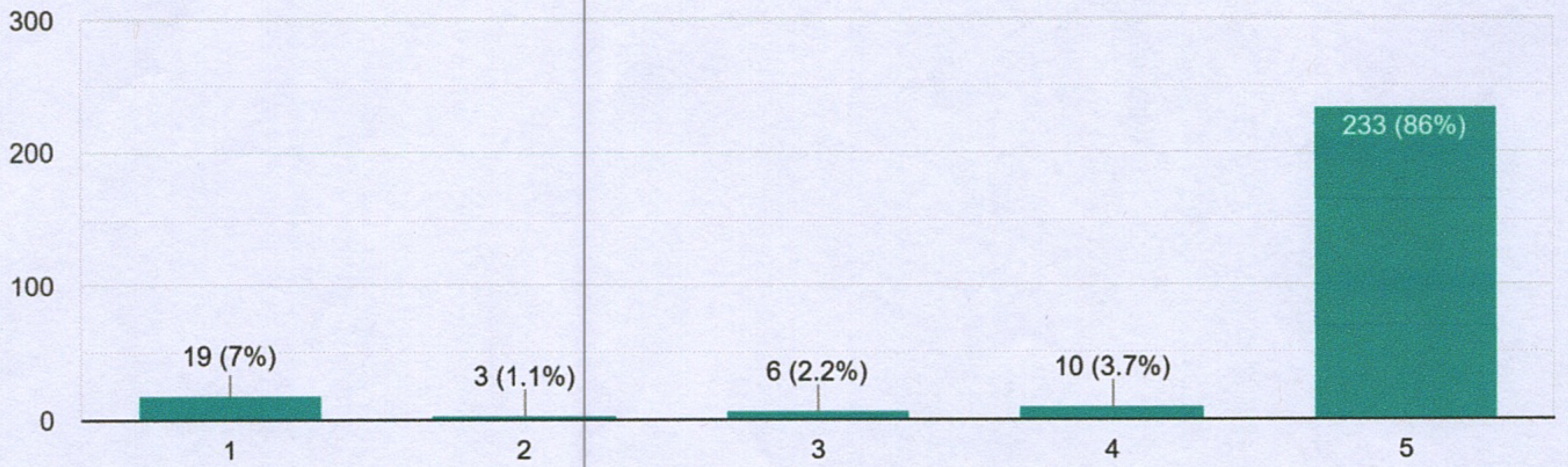
القطاع غير الربحي رقم 1332

العنوان : جدة حي الخالدية 1 - شارع محمد مليباري



ماهو تقييمك لخدمات الجمعية؟

271 responses



0122683369



info@aapj.org.sa

ترخيص المركز الوطني لتنمية

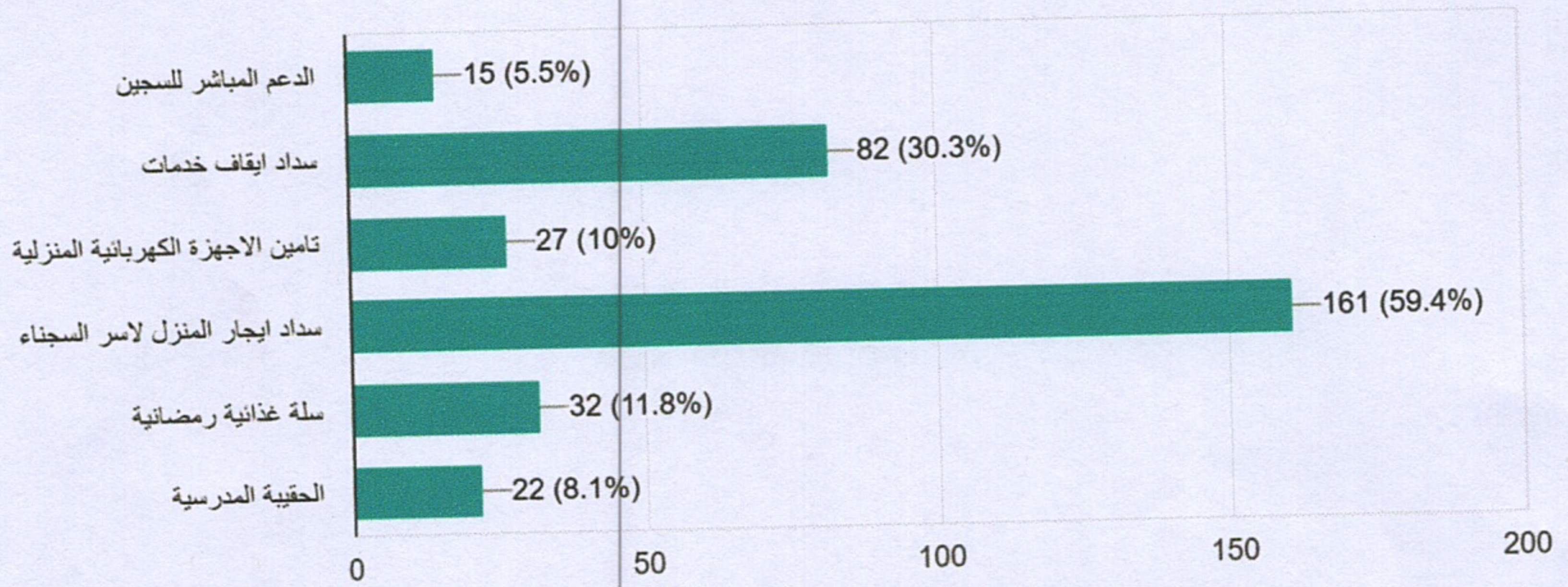
القطاع غير الربحي رقم 1332

العنوان : جدة حي الخالدية 1 - شارع محمد مليباري



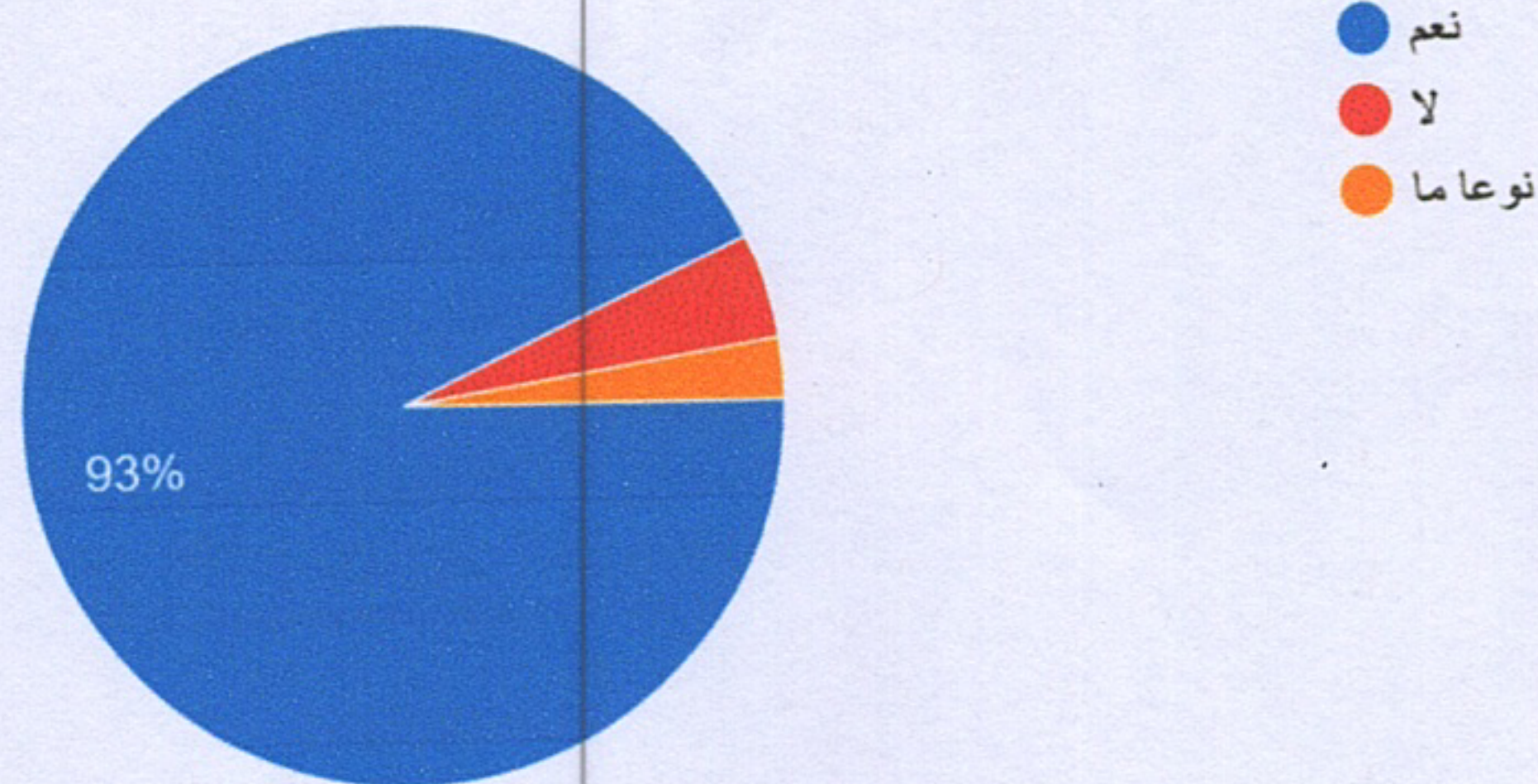
ماهي الخدمة المقدمة لك من قبل الجمعية؟

271 responses



هل انت راضي عن الخدمة المقدمة لك من قبل الجمعية؟

271 responses



0122683369



info@aapj.org.sa